

Постановление администрации города Магнитогорска  
Челябинской области

от 7 декабря 2015 г. N 16148-П

"Об Общественном совете по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений дополнительного образования, подведомственных управлению по физической культуре, спорту и туризму администрации города Магнитогорска"

С целью реализации положений [Федерального закона](#) "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", на основании [Решения](#) Магнитогорского городского Собрания депутатов от 24 февраля 2015 года N 26 "Об утверждении Положения о создании условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями, расположенными на территории города Магнитогорска", руководствуясь [Уставом](#) города Магнитогорска, постановляю:

1. Создать Общественный совет по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений дополнительного образования, подведомственных управлению по физической культуре, спорту и туризму администрации города Магнитогорска.

2. Утвердить Состав Общественного совета по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений дополнительного образования, подведомственных управлению по физической культуре, спорту и туризму администрации города Магнитогорска ([приложение N 1](#)).

3. Утвердить Положение об Общественном совете по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений дополнительного образования, подведомственных управлению по физической культуре, спорту и туризму администрации города Магнитогорска ([приложение N 2](#)).

4. Службе внешних связей и молодежной политики администрации города (Рязанова О.М.) [опубликовать](#) настоящее постановление в средствах массовой информации.

5. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя главы города Чуприна В.В.

Глава города

В.В. Бахметьев

**Приложение N 1**  
**к постановлению**  
**администрации города**  
**от 7 декабря 2015 г. N 16148-П**

**Состав**

**Общественного совета по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений дополнительного образования, подведомственных управлению по физической культуре, спорту и туризму администрации города Магнитогорска**

N п/п	Ф.И.О.	Организация
1.	Булахов Б.И.	- член городского Совета ветеранов

2. Гольцов А.С. - заведующий спортивным клубом ФГБОУ ВПО "Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова" "Стальные сердца"
3. Чалков Д.А. - ведущий специалист группы социальных программ ОАО "ММК"
4. Сурменев И.П. - директор ГСУ Социального обслуживания системы социальной защиты населения "Магнитогорский психоневрологический интернат"
5. Зайцев П.В. - редактор спортивных программ компании "ТВ-ИН"
6. Пундиков А.И. - руководитель физического воспитания ГОУ СПО (ССУЗ) "Магнитогорский педагогический колледж"
7. Козлов Р.А. - декан факультета физической культуры и спортивного мастерства ФГБОУ ВПО "Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова"
8. Денисова Л.В. - председатель федерации бодибилдинга и фитнеса г. Магнитогорска
9. Спицын В.А. - преподаватель ГБОУ СПО (ССУЗ) "Магнитогорский технологический колледж", Заслуженный мастер спорта

**Приложение N 2**  
к **постановлению**  
**администрации города**  
от 7 декабря 2015 г. N 16148-П

**Положение**  
**об Общественном совете по независимой оценке качества работы**  
**муниципальных учреждений дополнительного образования, подведомственных**  
**управлению по физической культуре, спорту и туризму администрации города**  
**Магнитогорска**

**1. Общие положения**

1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности Общественного совета по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений дополнительного образования (далее - Учреждения), подведомственных управлению по физической культуре, спорту и туризму администрации города Магнитогорска (далее - Общественный совет).

2. Общественный совет является постоянно действующим коллегиальным совещательным органом при управлении по физической культуре, спорту и туризму администрации города Магнитогорска (далее - Управление).

3. Общественный совет создается в целях:

1) повышения качества работы Учреждений, в отношении которых администрация города осуществляет функции и полномочия учредителя;

2) повышения открытости и доступности информации о деятельности Управления и Учреждений;

3) обеспечения взаимодействия Управления с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества работы Учреждений.

4. Общественный совет:

1) определяет стратегию проведения независимой оценки качества оказания услуг Учреждениями;

2) формирует перечень Учреждений для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

3) проводит общественные обсуждения критериев планируемых оценочных процедур, итогов независимой оценки качества предоставления услуг в сфере физической культуры, спорта и туризма при участии экспертных организаций и отдельных экспертов;

4) формирует заказ на проведение сопоставительных оценочных процедур для определения качества работы и результатов деятельности Учреждений;

5) организует работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов Учреждений;

6) готовит предложения по улучшению качества услуг, предоставляемых учреждениями физкультурно-спортивной направленности.

7) оказывает содействие деятельности рейтинговых агентств, организаций и отдельных экспертов, осуществляющих оценочные процедуры, социологические исследования при реализации процедур независимой оценки качества услуг в сфере физической культуры, спорта и туризма.

5. Общественный совет в своей деятельности руководствуется:

1) **Конституцией** Российской Федерации;

2) **Федеральным законом** от 21.07.2014 N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования";

3) **Указом** Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года N 597 "О мерах по реализации государственной социальной политики";

4) **приказом** Министерства спорта Российской Федерации от 19 марта 2013 года N 121 "О методических рекомендациях по организации независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта";

5) **приказом** Министра физической культуры и спорта Челябинской области от 05.03.2015 г. N 1210 "Об утверждении Положения об организации и проведении независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги"

6) **Решением** Магнитогорского городского Собрания депутатов от 24.02.2015 г. N 26 "Об утверждении Положения о создании условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями, расположенными на территории города Магнитогорска"

7) настоящим Положением.

## **2. Основные задачи Общественного совета**

5. Основными задачами Общественного совета являются:

1) формирование перечня Учреждений для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

2) выработка предложений по критериям эффективности работы Учреждений;

3) организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы Учреждений, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

4) иные задачи, определяемые Управлением.

### **3. Права Общественного Совета**

6. Общественный совет имеет право:

1) формировать перечень организаций для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

2) определять критерии эффективности работы Учреждений, характеризующие:

- открытость и доступность информации об Учреждении;
- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- доброжелательность, вежливость и компетентность работников Учреждений;

- долю получателей услуг, удовлетворённых качеством обслуживания в Учреждениях;

3) устанавливать порядок оценки качества работы Учреждений, в том числе периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы Учреждений с использованием онлайн голосования, организации работы "горячих линий" и "телефонов доверия", анкетирования клиентов организаций;

4) организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения о качестве работы Учреждений, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами, формировать рейтинги деятельности Учреждений не реже одного раза в два года;

5) направлять в Управление:

- информацию о результатах оценки качества работы Учреждений;

- предложения по организации оценки качества работы Учреждений, а также об улучшении качества их работы и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;

6) запрашивать в установленном порядке у Управления информацию, необходимую для работы Общественного совета;

7) осуществлять иные полномочия в рамках настоящего Положения.

### **4. Порядок формирования Общественного совета**

7. Общественный совет формируется на основе добровольного участия граждан в его деятельности.

8. Количественный состав Общественного совета составляет не менее 5 и не более 15 человек.

9. Персональный состав Общественного совета формируется из числа представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и иных граждан и утверждается постановлением администрации города. При формировании персонального состава Общественного совета должно быть обеспечено отсутствие конфликта интересов.

10. Члены Общественного совета исполняют свои обязанности на общественных началах.

11. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

12. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного

совета по решению Общественного совета в случаях, если он не участвовал в работе Общественного совета более 6 месяцев непрерывно.

13. Срок полномочий Общественного совета истекает через 3 года со дня первого заседания.

## **5. Порядок работы Общественного совета**

14. На первом заседании Общественного совета из его состава избираются председатель Общественного совета и заместитель председателя Общественного совета.

15. Председатель Общественного совета:

1) утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание Общественного совета;

2) организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;

3) подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Общественного совета;

4) вносит предложения начальнику Управления по вопросу внесения изменений в настоящее Положение;

5) взаимодействует с руководством Управления по вопросам реализации решений Общественного совета;

6) осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета.

16. Заместитель председателя Общественного совета:

1) председательствует на заседаниях Общественного совета в случае отсутствия председателя Общественного совета;

2) участвует в организации работы Общественного совета и подготовке планов работы Общественного совета.

17. Члены Общественного совета:

1) вносят предложения по формированию повестки заседания Общественного совета;

2) вносят предложения в план работы Общественного совета;

3) участвуют в подготовке материалов к заседаниям Общественного совета;

4) высказывают особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях Общественного совета;

5) вносят предложения по вопросу формирования экспертных и рабочих групп, создаваемых Общественным советом;

6) осуществляют иные полномочия в рамках деятельности Общественного совета.

18. Для обеспечения деятельности Общественного совета назначается секретарь Общественного совета из числа его членов.

19. Секретарь Общественного совета:

1) ведет протокол заседания Общественного совета;

2) уведомляет членов Общественного совета о дате и времени предстоящего заседания;

3) готовит проекты решений Общественного совета и иных документов исходящих от Общественного совета

20. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом своей работы на очередной календарный год, утверждённым председателем

Общественного совета.

21. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания.

22. Очередные заседания Общественного совета проводятся не реже одного раза в квартал в соответствии с планом работы Общественного совета.

23. Внеочередное заседание Общественного совета проводится по решению председателя Общественного совета.

24. Члены Общественного совета лично участвуют в заседаниях Общественного совета.

25. Заседание Общественного совета считается правомочным, если в нем участвуют не менее половины членов Общественного совета.

26. Решения Общественного совета по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов.

27. При равенстве голосов членов Общественного совета голос председателя Общественного совета (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

28. Решения, принятые на заседаниях Общественного совета, оформляются протоколом заседания Общественного совета.

29. Члены Общественного совета, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

30. В заседаниях Общественного совета могут участвовать другие лица, не являющиеся членами Общественного совета, без права голоса, по решению Общественного совета.

31. Общественный совет вправе создавать экспертные и рабочие группы по различным вопросам в установленной сфере деятельности.

32. Общественный совет обязан разработать план работы по формированию независимой системы оценки качества работы Учреждений и организовать работу в соответствии с планом.

## **6. Заключительные положения**

33. Информация о решениях, принятых Общественным советом, экспертными и рабочими группами Общественного совета размещается на официальном сайте Управления в сети интернет не позднее чем через 10 дней после принятия указанных решений.

34. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляется Управлением.

Начальник управления по физической культуре,  
спорту и туризму

Д.Б. Шохов